

White One

Köpvillkor

Försäljningsvillkor

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som kund ("Kunden") gör en beställning via www.WhiteOne.com och därtill hörande sidor, ("Sajten"). Avtal ingås mellan Kunden och The White One AB, 556876-0275 ("här kallat WO").

1.2 WO är certifierat av trygg e-handel och följer deras regler och föreskrifter för distanshandel.

1.3 För att kunna beställa på Sajten måste Du ha fyllt 18 år. WO accepterar, enligt svensk lag, inte kreditköp till personer under 18 år. WO förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra Kundens beställning (exempelvis om Du uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar).

1.4 WO reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Sajten, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation, felaktiga priser samt prisjusteringar (såsom förändrade priser från leverantörer eller valutaförändringar) eller felaktig information angående om en vara finns i lager. WO har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Om felaktigt pris har angetts för en vara som Kunden har beställt så kommer WO naturligtvis att meddela dig om detta och invänta ditt godkännande av det korrigerade priset innan WO fortsätter med beställningen. All bildinformation på Sajten ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor Du erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung. WO ansvarar inte för information på Sajten som kommer från en tredje part.

1.5 WO ingår inte några avtal med minderårig utan målsmans godkännande.

1.6 WO tillhandahåller ingen försäljning av prenumerationer i dagsläget.

2. Falska beställningar

2.1 Falska beställningar eller bedrägeriförsök polisanmäls.

3. Personuppgifter

3.1 Medlemskap och personuppgifter registreras enligt PUL, personuppgiftslagen. När du som kund fyller i dina person- och kontaktuppgifter godkänner du att dessa uppgifter registreras och används av WO. Anger du din e-postadress samt mobiltelefonnummer vid beställning har WO rätt att skicka ut nyheter eller erbjudanden via dessa tills kund avböjer sig att få dessa erbjudanden. Uppgifterna är nödvändiga för att vi på WO ska kunna ge bästa möjliga service, kunna kontakta dig och leverera varor.

4. Priser, avgifter och betalning

4.1 Vid beställning via Sajten gäller de priser som anges på Sajten. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar inte betalnings- och fraktagifter, som anges separat. Det kan i fall där man handlar till länder utanför EU att förekomma eventuella tullavgifter vid privatimport av varor. Denna avgift är upp till enskild person att betala då det gäller privatimport av varor till land utanför EU.

5. Leverans och fraktkostnad

5.1 Normal leveranstid är 1-4 arbetsdagar inom Sverige. Din beställning skickas alltid som express med posten för snabbast möjliga leverans. Vi reserverar oss för tillfällig slutförsäljning då leverans i dessa fall kan dröja längre. Skulle leveransförseening bero på fel som inte går att avhjälpa inom skälig tid har konsument rätt att häva köpet utan extra kostnader.

5.2 Leveransadress

Det är alltid kundens ansvar att rätt leveransadress anges i beställningen. Med rätt leveransadress menas den adress där man är skriven på och eller har sitt namn angett på dörren/brevlåda eller liknande. Görs inte detta kan vi inte ansvara att paketet kommer fram. Det är inte heller vårt ansvar att skicka ut nya produkter eller ge kunden pengarna tillbaka på grund av att kunden har angett fel adress vid beställningen. Kund får då stå för porto för att skicka ut ny vara efter vi mottagit dess retur.

5.3 Om paket ska lösas ut ska Du göra detta inom den tid som anges i aviseringen. Paket ska normalt hämtas ut personligen med giltig legitimation och ordernummer. Du får alltid en avisering som visar var och när paket ska hämtas. Avisering kan ske via e-post, vanlig post samt om Du lämnat mobilnummer, även via telefonsamtal eller SMS. Om Du inte hämtar ut paketet har WO rätt att debitera dig en avgift på 199 kr.

5.4 Fraktkostnad

Fraktkostnaden är 49 kr för alla ordrar inom Sverige och något mer för ordrar utomlands.

6. Ångerrätt

6.1 Vid köp av varor på Sajten gäller alltid 14 dagars ångerrätt från och med mottagande av varan. Detta innebär att Kunden har rätt att ångra köpet genom att meddela WO detta inom 14 dagar från det att Kunden eller Kundens ombud tagit emot den beställda varan (ångerfristen). Varan skall vara oanvänd, i obruten förpackning och returen blir först godkänd när varan blivit inspekterad av vår personal. Samtliga kostnader återbetalas, inklusive frakt, skatt och avgifter. Dock kan värdeminskningsavdrag förekomma om en vara ej returneras i nyskick.

6.2 Ångerrätten gäller inte för följande typer av varor:

(a) varor med bruten försegling som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl (exempelvis underkläder, kosmetiska produkter, badkläder, hårtorkar och liknande produkter, rakapparater och eltandborstar); eller

6.2 I samband med en beställning av vara för vilken ångerrätt inte gäller får Kunden tydlig information om detta. Om en vara har förseglats får Kunden inte bryta förseglingen om Kunden vill kunna utöva din ångerrätt. Rätten att ångra sig upphör alltså när Kunden bryter förseglingen.

6.3 Om Kunden vill ångra köpet ska Kunden, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande till WO på det sätt som anges. Innan en retur ska Kunden kontakta kundservice på info@thewhiteone.se och få returen godkänd. Om detta inte sker innan paketet skickas tillbaka kan en returhanteringskostnad på 100 kronor tas ut.

Returadress:

E-3PL Logistics /White One
Landskronavägen 20
252 32 Landskrona
Sweden

6.4 Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan samt under returfrakten. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till WO. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick.

6.5 WO betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum WO tog emot Kundens meddelande om utövande av ångerrätten. WO får dock vänta med återbetalningen tills WO tagit emot varan eller Kunden har visat att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

6.6 Tidsfrist: Konsumenten har rätt att återfå pengarna vid ångerrätt inom 14 dagar från den dag då företaget mottagit köpet. Konsumenten kan dock få vänta tills varan kommit åter, eller tills dess konsumenten har lämnat ett bevis på att varan återsänts, det som sker först.

6.7 Villkor: Återbetalning sker med samma betalningssätt som vid köpet. Hela beloppet återbetalas, inklusive frakt, skatt och avgifter. Returfrakt står konsumenten för. Undantag informeras gällande återbetalning vid ångerrätt, returrätt och återbetalning av fraktkostnader. Samma regler tillämpas vid hävning av köp och reklamation som vid ånger.

7. Reklamation

7.1 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga. Konsument har 3 år på sig för reklamation på ursprungsfel. Undantag är datummärkning eller felaktig hantering. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta WO så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktuppgifter som anges på Sajten. Reklamationer som görs inom två månader från det att Du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid.

7.2 En vara kan endast reklameras vid fabriktionsfel. Vid reklamation av en vara kontaktar Kunden vår kundservice för vidare instruktioner. Man kan alltså inte reklamera en vara för att man inte är nöjd med resultatet. WO kan inte garantera ett visst resultat, eftersom varje människa är olika och har därmed också olika förutsättningarna. Vi har därför ingen pengarna-tillbaka-garanti men vi kommer alltid göra vårt bästa för att du som kund ska bli nöjd.

7.3 WO står för returfrakten för godkända reklamationer.

7.4 När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts kommer WO att kompensera Kunden inom skälig tid.

8. Force Majeure

WO ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som WO inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar WO dig dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och WO rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

9. Ändringar av Villkoren

WO förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Sajten. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Sajten), alternativt 30 dagar efter att WO har informerat Kunden om ändringarna. WO rekommenderar dock att Kunden håller dig uppdaterad på Sajten regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

10. Tillämplig lag och tvist

10.1 Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med WO:s kundtjänst.

10.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av allmän domstol.

Dessa Villkor har fastställts av WO den 2015-10-01